

Plaćanje premije

Premija koja se plaća za period osiguranja će biti obračunata pri zaključenju ugovora o osiguranju i plaća se pri izdavanju police osiguranja, osim ako nije zaključena godišnja polica (tada je moguće ugovoriti višekratno plaćanje).

Visina premije zavisi od više faktora kao što su osigurani rizik, osigurana suma, trajanje osiguranja, broj putovanja, broj osiguranika, razred opasnosti, geografsko područje, starost i zdravstveno stanje osiguranika, učestalost osiguranika u šteti – franšiza, kao i drugi faktori.



OSIGURANA SUMA

Osigurane sume određuju visinu naknade štete, koja se isplaćuje u slučaju smrti, otkaza putovanja, gubitka ili oštećenja prtljage, troškova liječenja, dok se u slučaju invalidnosti isplaćuje određeni procenat osigurane sume u visini procenta utvrđenog invaliditeta.

VAŽNO: Tabele invaliditeta su sastavni dio police osiguranja.

KADA SE DESI OSIGURANI SLUČAJ

Ako se nesretni slučaj dogodi, a vi ste se osigurali od njegova nastanka, imate pravo na naknadu štete u skladu s uslovima osiguranja. U tom slučaju morate obavijestiti društvo za osiguranje ili korespondenta u inostranstvu (npr. Mondial Assistance) da je nastupio osigurani slučaj u roku kad to prema vašem zdravstvenom stanju bude moguće, odnosno pokažite policu osiguranja osoblju bolnice.

Osiguravatelju je potrebno pružiti sve dostupne informacije o štetnom događaju (obavještenja i podatke o mjestu i vremenu kada je slučaj nastao, opis događaja, naziv medicinske ustanove, nalaze ljekara o vrsti tjelesne povrede, otpusno pismo, račune troškova liječenja i prevoza, u slučaju smrti, potvrdu o smrti i sl.).

VAŽNO: Osiguravač će tražiti dokaz o početku i toku putovanja kod osiguranog lica, na osnovu pečata na pasošu osiguranog lica, što će važiti kao dokaz trenutka izlaska iz Bosne i Hercegovine i početka putovanja.

Agencija za nadzor osiguranja Federacije Bosne i Hercegovine ima regulatornu i nadzornu funkciju radi zaštite osiguranika i društava za osiguranje u cilju održavanja stabilnosti tržišta osiguranja u Federaciji Bosne i Hercegovine. Agencija za nadzor vrši nadzor rada društava za osiguranje, posrednika u osiguranju.

Na internetskoj stranici Agencije za nadzor možete saznati kako podnijeti zahtjev u slučaju pritužbe na rad ili postupanje nekog od subjekata koje nadzire Agencija za nadzor. Agencija za nadzor navode iz pritužbi uzima u obzir pri obavljanju aktivnosti iz svog djelokruga i nadležnosti, pri tome Agencija za nadzor kao nadzorno tijelo, nije ovlaštena odlučivati u imovinsko-pravnim pitanjima u pojedinačnim slučajevima kao npr. utvrđivati pravnu osnovanost i/ili visinu odštetnog zahtjeva (o navedenom može odlučiti nadležni sud).

Za više informacija posjetite: www.ano.ba

Adresa: Kolodvorska 12
71000 Sarajevo, BiH
Tel: + 387 33 610 897
Fax: + 387 33 611 114
E-mail: info@ano.ba
Internet: www.ano.ba



Bosna i Hercegovina
Federacija Bosne i Hercegovine
**Agencija za nadzor osiguranja
Federacije Bosne i Hercegovine**

PUTNIČKO ZDRAVSTVENO OSIGURANJE



PUTNIČKO ZDRAVSTVENO OSIGURANJE

- Upoznajte se s različitim vrstama putničkog zdravstvenog osiguranja i što ona pokrivaju. Putno osiguranje štiti te od nepredvidljivih situacija na vašem putovanju.
- Pažljivo odaberite rizike od kojih se želite osigurati te da li planirate samo jedno putovanje ili bi godišnja policia osiguranja bila prikladnija.
- Provjerite uslove vezane uz isplatu naknada osiguranih suma.
- Pročitajte i analizirajte uslove vezane uz situacije koje neće biti pokrivena osiguranjem ili situacije s ograničenim pokrivenim.
- Uporedite ponude više osiguratelja kako biste ugovorili policu osiguranja koja će najbolje odgovarati vašim potrebama.
- Ako imate pitanja ili nesigurnosti, konsultujte se s osiguravajućim društvom ili posrednikom u osiguranju kako biste dobili dodatne informacije i savjete.
- Liječenje u inostranstvu može prouzrokovati velike troškove.
- Ugovaranjem putnog osiguranja (pomoć / asistencija) prije putovanja osiguravamo se od nepredvidljivih troškova i neugodnosti koje se mogu dogoditi za vrijeme putovanja, sve do povratka u zemlju.
- Putno osiguranje je osiguranje koje pokriva pomoć pruženu licima koje zapadnu u teškoće za vrijeme puta, izvan mjesta prebivališta ili uobičajenog boravišta.
- Putno osiguranje pokriva troškove nužnog liječenja u inostranstvu u slučaju pojave akutne bolesti ili tjelesne povrede koje su posljedica nezgode, spašavanje i medicinski nužan prevoz osiguranika do najbliže bolnice ili ambulante te troškove prevoza do bolnice i natrag do mjesta prebivališta.

Policia putnog zdravstvenog osiguranja najčešće pokriva osnovne rizike:

- troškove ambulantnog ili bolničkog liječenja, lijekova i sanitetskog materijala;
- troškove transporta do najbliže bolnice;
- troškove medicinske evakuacije,
- troškove transporta kući (repatracije),
- u slučaju smrti transport posmrtnih ostataka i ukop.

VAŽNO: Policia osiguranja mora biti zaključena prije odlaska na putovanje.

NO ANO ANO ANO ANO ANO

Kumulacija je zabranjena u pokrivenosti troškova liječenja na osnovu putnog zdravstvenog osiguranja.

U uslovima osiguranja provjerite:

- koja je maksimalna suma do koje će troškovi biti nadoknađeni,
- da li je predviđeno i u kojoj mjeri učešće osiguranika u troškovima liječenja,
- rokove i način prijave štete,
- da li plaćate troškove liječenja sami nakon čega iste refundirate od osiguravača.



PUTNIČKO ZDRAVSTVENO OSIGURANJE



Pored navedenih osnovnih rizika mogu se uz dodatnu premiju ugovoriti i ostali nesretni slučajevi koji predstavljaju dopunske rizike kao što su:

- osiguranje od **nezgode** koje pokriva nezgode koje se dogode na putovanju i koje za posljedicu imaju smrt ili invalidnost osiguranika,
- osiguranje **prtljage** za vrijeme putovanja i boravka u inostranstvu koje pokriva gubitak, oštećenje ili uništenje prtljage zbog npr. krađe ili razbojstva, zakašnjenja prevoznika pri isporuci predane prtljage, nezgode prevoznog sredstva, požara i elementarnih nepogoda,
- osiguranje **otkaza putovanja** koje se odnosi na naknadu troškova otkaza / prekida putovanja koje morate platiti pružatelju turističke usluge, ako je do otkaza došlo zbog: iznenadnog teškog oboljenja, nesretnog slučaja ili smrti, štete na vašoj imovini uslijed elementarnih nepogoda ili provalne krađe, nepodnošenja vakcine koje ste bili obavezni primiti, vojnih vježbi i sličnog.
- Osiguranje rekreativnog skijanja, sportskih takmičenja itd.

VAŽNO: Za dodatne rizike se dodatno obračunava premija.

Društva za osiguranje nude različite mogućnosti ugovaranja putnog zdravstvenog osiguranja, a najčešće:

- Individualno-pojedinačno osiguranje;
- Porodično osiguranje;
- Kolektivno-grupno osiguranje;

Provjerite da li policia putnog zdravstvenog osiguranja obuhvata sve zemlje koje namjeravate posjetiti tokom putovanja.